Комитет по образованию Администрации
муниципального образования «Город Майкоп»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Образовательный центр №18»

ПРИКАЗ

от 14.02.2022г. **№ 16**

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ условий оказания услуг

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании Аналитического отчета о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Республики Адыгея в 2021году

приказываю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ №18 (Приложение №1).
2 Мугу Б.Р., заместителю директора по информатизации, разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3.Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ №18 Н. В. Гордиенко

УТВЕРЖДАЮ

Гордиенко Н.В.

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

11.02.2022 г.

(печать)

М.П.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями республики Адыгея в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия (дата, месяц, год). Не более 3 лет с даты проведения независимой оценки	Ответственный исполнитель, с указанием фамилии, имени, отчества и должности. Не ниже заместителя руководителя.	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные мероприятия – меры по устранению выявленных недостатков (заполняется, если мероприятие уже выполнено)	Фактический срок реализации (заполняется, если мероприятие уже выполнено)
1. Открытость и доступность информации							
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		

	центр № 18»						
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		
2. Доступность услуг для инвалидов							
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Наличие сменных кресел-колясок	В случае необходимости приобрести сменные кресла-коляски	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В случае необходимости приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (см. Приложение 6)	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		

6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля	В случае необходимости приобрести указатели и таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В случае необходимости создать условия для возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		
3. Доброжелательность, вежливость							
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр № 18»	Сотрудники, обеспечивающие непосредственное оказание услуги (	Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ОО.	31.12.2022	Гордиенко Наталья Вячеславовна, директор		